Raka Aditya Pratama

Senior Product Manager — Fintech & Marketplace

Jakarta, Indonesia | raka.pratama@email.com | +62 812-0000-0000 | linkedin.com/in/rakapratama

RINGKASAN PROFESIONAL

Product Manager dengan 8 tahun pengalaman membangun produk digital B2C dan B2B di sektor fintech dan marketplace. Terbiasa memimpin tim lintas fungsi hingga 14 orang, mengambil keputusan berbasis data, dan menerjemahkan strategi bisnis menjadi roadmap yang terukur. Fokus pada pertumbuhan aktivasi, retensi, dan efisiensi operasional.

PENCAPAIAN UTAMA

+42%	Rp 120M	-31%	3,2 jt
Aktivasi pengguna baru	GMV tambahan per tahun	Tiket CS per transaksi	Pengguna aktif bulanan

PENGALAMAN KERJA

Senior Product Manager — Jan 2023 – Sekarang
PT Dana Nusantara Digital · Jakarta

- Memimpin redesain alur onboarding dan e-KYC yang **meningkatkan aktivasi pengguna baru sebesar 42%** dalam 2 kuartal.
- Meluncurkan fitur PayLater untuk merchant UMKM yang menghasilkan **GMV tambahan Rp 120 miliar per tahun**.
- Menyusun kerangka OKR dan product discovery untuk 3 squad (14 orang), mempercepat siklus rilis dari 4 menjadi 2 minggu.
- Bekerja sama dengan tim risiko dan legal untuk memenuhi regulasi OJK tanpa menunda roadmap utama.

Product Manager — Mar 2020 – Des 2022
Pasarku.id (Marketplace) · Jakarta

- Membangun pusat bantuan mandiri dan chatbot pesanan yang **menurunkan tiket CS per transaksi sebesar 31%**.
- Menjalankan lebih dari 60 eksperimen A/B pada halaman checkout; konversi naik dari 2,8% menjadi 3,9%.
- Mengelola backlog dan prioritas dengan metode RICE bersama 2 tim engineering dan 1 tim desain.

Associate Product Manager — Jul 2018 – Feb 2020
Tumbuh Bareng Tech · Bandung

- Menyusun PRD dan user story untuk aplikasi kasir UMKM yang tumbuh menjadi 3,2 juta pengguna aktif bulanan.
- Melakukan 40+ wawancara pengguna untuk memvalidasi fitur laporan penjualan harian.

KEAHLIAN

Strategi Produk
Roadmapping, OKR, product discovery, prioritas RICE, go-to-market

Data & Eksperimen
SQL, Amplitude, Mixpanel, Looker Studio, A/B testing

Riset Pengguna
Wawancara pengguna, usability testing, Jobs-to-be-Done, survei

Delivery
Scrum, Kanban, Jira, Confluence, PRD & user story

Domain
Pembayaran digital, e-KYC, PayLater, marketplace, regulasi OJK

Kepemimpinan
Memimpin squad lintas fungsi, mentoring APM, komunikasi stakeholder

PENDIDIKAN

S1 Teknik Informatika 2014 – 2018
Institut Teknologi Bandung · IPK 3,62 / 4,00

SERTIFIKASI

- Certified Scrum Product Owner (CSPO) — Scrum Alliance, 2021
- Product Analytics Certification — Pendo, 2022
- Google Data Analytics Professional Certificate — 2020

PROYEK & KONTRIBUSI

- **Mentor Product Management** di komunitas teknologi lokal; membimbing 25+ calon PM sejak 2021.
- **Pembicara** "Membangun Produk Fintech untuk UMKM" di konferensi produk nasional, 2024.
- **Penulis** seri artikel tentang eksperimen produk dengan total 80 ribu pembaca.

BAHASA

Indonesia
Bahasa ibu

Inggris
Profesional (IELTS 7.5)

Raka Aditya Pratama

Senior Product Manager — Fintech & Marketplace

Jakarta, Indonesia | raka.pratama@email.com | +62 812-0000-0000 | linkedin.com/in/rakapratama

Jakarta, 12 Oktober 2026

Kepada Tim Rekrutmen

Head of Product
PT Contoh Teknologi Indonesia

Perihal: Lamaran Posisi Senior Product Manager

Dengan hormat,

Saya ingin melamar posisi Senior Product Manager di perusahaan Anda. Selama 8 tahun terakhir saya membangun produk pembayaran dan marketplace yang digunakan jutaan orang, dan saya tertarik membawa pengalaman tersebut ke tim yang sedang bertumbuh cepat.

Di PT Dana Nusantara Digital, saya memimpin redesain onboarding yang menaikkan aktivasi pengguna baru sebesar 42% dan meluncurkan fitur PayLater untuk UMKM dengan GMV tambahan Rp 120 miliar per tahun. Sebelumnya di Pasarku.id, saya menurunkan tiket layanan pelanggan per transaksi sebesar 31% melalui pusat bantuan mandiri dan eksperimen checkout yang terukur.

Cara kerja saya sederhana: memahami masalah pengguna secara langsung, menetapkan metrik keberhasilan sejak awal, lalu bergerak cepat bersama engineering dan desain. Saya yakin pendekatan ini sejalan dengan kebutuhan tim produk Anda.

Terima kasih atas waktu dan pertimbangan Anda. Saya sangat menantikan kesempatan untuk berdiskusi lebih lanjut.

Hormat saya,

Raka Aditya Pratama